

Scheda elementi essenziali del progetto

Insieme siamo sicuri

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Sportello informativo

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Garantire supporto, informazione e tutela dei diritti ai cittadini over65 accrescendone la consapevolezza in quanto consumatori mediante azioni di assistenza ed orientamento al fine di prevenire ai loro danni, frodi e truffe

L'obiettivo del progetto è quello di garantire supporto, informazione e tutela dei diritti ai cittadini over65 accrescendone la consapevolezza in quanto consumatori mediante azioni di assistenza ed orientamento al fine di prevenire ai loro danni, frodi e truffe ed apporta il suo peculiare contributo alla piena realizzazione del programma di intervento nel quale è contenuto in quanto intendere**rafforzare l'attività informativa e di supporto in favore dei cittadini-consumatori over65**, al fine di contribuire a ridurre sul territorio non solo gli episodi di truffa ai danni dei soggetti più fragili ma anche il rischio rappresentato dai conseguenti danni, anche di ordine psicologico, arrecati alle vittime. L'obiettivo del progetto, pertanto, contribuisce alla realizzazione degli obiettivi che si pone il programma di intervento, rispondendo alla **sfida sociale n.4**, "migliorare le condizioni di sicurezza di aree e categorie sociali particolarmente vulnerabili, favorendo il sostegno abitativo e contrastando i reati di frode e truffa a danno soprattutto degli anziani.

Il progetto intende infatti mettere in atto una serie di azioni volte a rafforzare l'attività di sostegno, informazione e guida svolta dagli Sportelli ADOC sul territorio, non solo nei back-office e front-office fisici, ma anche online, al fine di fornire un'efficace assistenza in ambito consumeristico ai cittadini-consumatori anziani, autosufficienti e non, informandoli anche sui diversi rischi collegati alle truffe e orientandoli, in presenza di raggiri e/o disservizi **[AZIONE A:SERVIZI DI SUPPORTO, ASSISTENZA ED ORIENTAMENTO PER UN CONSUMO LIBERO DALLE TRUFFE]**: tale intervento vuole contribuire al raggiungimento del **target 16.6** (Eliminare l'abuso, lo sfruttamento, il traffico e tutte le forme di violenza e tortura contro i bambini).

Il progetto intende inoltre **rafforzare le attività di informazione, sensibilizzazione e disseminazione rivolte alla cittadinanza**, con il fine di rendere la popolazione over65 molisana maggiormente informata sulle modalità e le possibilità di soddisfacimento delle proprie esigenze di assistenza, maggiormente formata e tutelata quanto ai propri diritti in materia consumeristica, nonché maggiormente protetta contro truffe e raggiri e in relazione ai disservizi, attraverso la realizzazione di incontri formativi circa tali tematiche nonché un ciclo di webina r**[AZIONE B:POTENZIAMENTO DELLA CAMPAGNA INFORMATIVA SUI DIRITTI DEI**

CITTADINI E CONSUMATORI OVER65 MOLISANI; tale intervento si vuole contribuire al raggiungimento degli **obiettivi dell'agenda 2030**, in particolare nel **target 16.7** (Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli) e nel **target 16.10** (Garantire l'accesso del pubblico alle informazioni e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali).

Ruolo ed attività degli operatori volontari

AZIONE A: Servizi di supporto, assistenza ed orientamento per un consumo libero dalle truffe

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto degli sportelli ADOC al fine di rafforzare l'informazione e l'autonomia della popolazione molisana over65.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'attività di back-office, front-office e di campagna informativa online. Il volontario si occuperà di ricercare nuovi soggetti pronti ad offrire servizi necessari ai consumatori, nonché della ricerca di nuove disposizioni legislative sulla tutela dei diritti del consumatore. Collaborerà alla distribuzione del materiale informativo ed affiancherà gli esperti durante le fasi di monitoraggio.

Il volontario prenderà parte attiva a tutte le attività previste dall'Azione A.

Attività A.1: Sportelli Adoc Campobasso, Isernia e Termoli: back-office

- Affiancamento nell'organizzazione delle attività di back-office;
- Collaborazione alla preparazione di locandine aggiornate con orari e giorni di apertura degli sportelli;
- Collaborazione nella ricerca di nuovi soggetti (associazioni, cooperative etc...) che offrano servizi rivolti ai consumatori/cittadini over sul territorio;
- Collaborazione nell'individuazione dei recapiti e del posizionamento degli uffici erogatori dei servizi di maggior interesse per gli utenti;
- Collaborazione nella predisposizione lista aggiornata dei recapiti di enti e strutture, con specifiche dei servizi offerti;
- Collaborazione nell'aggiornamento mailing-list di persone interessate a ricevere informazioni sui servizi offerti dagli sportelli e sulle diverse opportunità di assistenza/aiuto/sostegno presenti sul territorio;
- Partecipazione alla ricerca di nuove disposizioni legislative sulla tutela dei diritti del consumatore;
- Collaborazione nell'aggiornamento schede di primo contatto;
- Affiancamento nell'aggiornamento schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà dell'utente;
- Collaborazione nella registrazione delle richieste pervenute attraverso l'help telefonico e lo sportello al fine di classificare le tipologie di istanze di aiuto presentate ed individuare i servizi maggiormente richiesti;
- Affiancamento nell'aggiornamento degli opuscoli informativi da distribuire all'utenza;
- Affiancamento nell'aggiornamento vademecum sugli argomenti più richiesti e le tematiche considerate più complesse in tema consumeristico (predisposizione di contenuti e grafica);
- Affiancamento nell'organizzazione delle successive attività di front-office.

Attività A.2: Sportelli Adoc Campobasso, Isernia e Termoli: front-office

- Affiancamento nell'accurata accoglienza dell'utenza;
- Collaborazione nella somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà dell'utente;
- Collaborazione nell'informazione degli utenti circa i servizi presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;
- Affiancamento nel supporto agli utenti anziani in fase di compilazione di modulistiche e disbrigo di pratiche di interesse da intraprendere;
- Affiancamento nell'accoglimento delle richieste, dei reclami e delle segnalazioni di disservizi da parte del cittadino anziano;
- Collaborazione nella pubblicizzazione presso l'utenza dell'help line telefonico, degli spazi web Adoc e delle iniziative avviate a favore dei diritti del cittadino-consumatore over;
- Collaborazione nella distribuzione del materiale informativo e dei vademecum prodotti a tutela dei diritti dell'anziano.

Attività A.3: ADOC Molise informa e supporta online

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Affiancamento nella programmazione delle strategie di azione web;
- Affiancamento nella gestione degli spazi web (sito e profilo sui principali social network);
- Supporto e partecipazione nella ricerca e selezione del materiale informativo in materia di diritti del consumatore anziano sui principali motori di ricerca/canali comunicativi online;
- Supporto e partecipazione nella redazione e predisposizione dei materiali informativi e divulgativi in formato digitale;
- Supporto e partecipazione nella scelta del contenuto dei post da pubblicare e delle immagini da condividere sul sito e sui social network;
- Collaborazione nella pubblicazione di articoli/video/post sugli spazi web (sito e profilo sui principali social network);
- Supporto e affiancamento nella raccolta delle richieste di informazione/supporto pervenute dagli utenti online e successiva risposta;
- Collaborazione nella raccolta delle segnalazioni di truffa pervenute dagli utenti online;
- Affiancamento nella predisposizione e somministrazione online di sondaggi in materia consumeristica;
- Affiancamento nell'analisi dei risultati dei sondaggi e raccolta dei dati a fini statistici;
- Affiancamento nell'analisi e classificazione delle tipologie di istanze pervenute/dei servizi maggiormente richiesti/delle truffe maggiormente segnalate/delle tematiche considerate più interessanti dagli utenti online;
- Collaborazione nella pubblicizzazione online dell'attività degli sportelli fisici Adoc, dell'Helptelefonicoe delle iniziative ADOC di informazione/sensibilizzazione in materia consumeristica;
- Affiancamento nel monitoraggio dell'andamento degli spazi web.

AZIONE B: Potenziamento della campagna informativa sui diritti dei cittadini e consumatori over65 molisani

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto, ovvero alla realizzazione di incontri formativi ed informativi circa le tematiche di truffa ed i rischi connessi

al consumo degli over65, nonché la realizzazione di un ciclo di webinar.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'attività di informazione e formazione prevista dagli incontri nonché dal ciclo di webinar. Il volontario si occuperà di individuare centri di aggregazione per anziani interessati alle attività previste, nonché del raccordo e contatto con questi ultimi. Collaborerà alla calendarizzazione degli eventi ed offrirà un importante supporto nella predisposizione contenutistica dei materiali informativi. Affiancherà le risorse umane nella redazione del report finale per ciascun incontro e supporterà nel monitoraggio dei sondaggi, delle richieste, delle esigenze, delle segnalazioni relative a raggiri e disservizi trasmessi dagli utenti nei primi 5 mesi di realizzazione del progetto.

Il volontario prenderà parte attiva a tutte le attività previste dall'Azione B.

Attività B.1: Incontri formativi/informativi volti ad un consumo sereno e libero dalle truffe

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività;
- Supporto nell'individuazione dei Centri di aggregazione per gli anziani interessati agli incontri informativi;
- Supporto nell'individuazione dei luoghi e momenti di aggregazione pubblici sul territorio (piazze, fiere, manifestazioni etc.) in cui svolgere l'attività informativa prevista;
- Supporto nel contatto e raccordo con gli enti comunali ed i centri di aggregazione interessati alla realizzazione della campagna informativa nelle proprie piazze/locali;
- Affiancamento nella calendarizzazione degli eventi;
- Affiancamento e supporto nella predisposizione contenutistica e grafica di materiali pubblicitari (brochure, locandine);
- Collaborazione nella creazione di uno spot per la pubblicizzazione della campagna informativa sui canali web;
- Collaborazione nella pubblicizzazione fisica e on-line della campagna (distribuzione materiale pubblicitario e pubblicizzazione online);
- Collaborazione nella sistemazione degli spazi/allestimento dello stand per la realizzazione degli incontri informativi (4 incontri);
- Partecipazione e collaborazione nella realizzazione degli incontri e coinvolgimento del target individuato;
- Collaborazione nella diffusione del materiale informativo (brochure, vademecum);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività degli sportelli Adoc e dell'Help telefonico;
- Affiancamento e supporto nella redazione del report finale per ciascun incontro.

Attività B.2: Ciclo di webinar sui diritti del consumatore anziano, sui rischi e sulle truffe più frequenti e insidiose

- Affiancamento nell'organizzazione attività;
- Affiancamento e supporto nel monitoraggio dei sondaggi, delle richieste, delle esigenze, delle segnalazioni relative a raggiri e disservizi trasmessi dagli utenti nei primi 5 mesi di realizzazione del progetto, attraverso i diversi canali (sportelli fisici, sito web, pagine social);
- Affiancamento nella strutturazione dei webinar sul consumo consapevole, i raggiri e le truffe più frequenti e insidiose;
- Affiancamento nell'individuazione professionalità da coinvolgere;
- Affiancamento e supporto nella predisposizione contenuti;
- Affiancamento nella calendarizzazione dell'attività;

- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività e del calendario presso gli Sportelli e i canali virtuali;
- Collaborazione nella registrazione partecipanti;
- Partecipazione e supporto nella realizzazione webinar (4 incontri).

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
ADOC	173528	ADOC CAMPOBASSO	CAMPOBASSO	CB	VIA FRANCESCO CRISPI 1/D	1
ADOC	173637	ADOC ISERNIA	ISERNIA	IS	VIALE DEI PENTRI 173	1
ADOC	218125	ADOC TERMOLI	TERMOLI	CB	VIALE SANDRO PERTINI 1	2

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

4

Numero posti con solo vitto:

0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la

presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”)

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” alle “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (*Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti*)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
		max 50 punti

2. COLLOQUIO

max 60 punti

LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto nello stesso settore	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto ed in settori diversi	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

I TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno

Titoli di studio professionali: max 4 punti

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
 - del progetto al quale si sta candidando
 - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
 - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
 - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
 - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
 - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:
73 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

D(i)ritti al punto

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

Ambito di azione del programma

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore

- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura

del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.