

## Scheda elementi essenziali del progetto

### La sicurezza non ha età

#### Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Educazione e promozione dei diritti del cittadino

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Promuovere la prudenza sulle strade e accrescere il livello di consapevolezza e sensibilizzazione della cittadinanza in materia di sicurezza ed educazione stradale**

L'obiettivo del progetto è quello di promuovere l'educazione stradale allo scopo preventivo e informativo attraverso la realizzazione di percorsi di conoscenza e responsabilizzazione rivolti in particolare alle fasce considerate "deboli", ovvero i soggetti che risultano maggiormente a rischio ovvero i giovani dai 14 ai 29 anni e gli anziani oltre i 70 anni di età.

Il progetto mette in campo un'azione di potenziamento di percorsi di sensibilizzazione sui rischi e sui pericoli della strada rivolti ai ragazzi/e di età scolare ed ai giovani mediante l'organizzazione di giornate-evento con il coinvolgimento delle scuole e la creazione di prodotti digitali per la sensibilizzazione al tema. In tal mondo i giovani in età scolare avranno la possibilità di riflettere in maniera guidata e attiva sulla problematica della sicurezza stradale. Pertanto il progetto porta il suo peculiare contributo alla realizzazione del programma concorrendo al bisogno individuato di "sviluppare in modo coordinato e mirato interventi di promozione e prevenzione del rischio nei vari contesti di vita degli adolescenti e dei giovani, con attenzione agli adulti di riferimento e al passaggio alla maggiore età, per contribuire efficacemente alla riduzione dei comportamenti antisociali e delle devianze giovanili"**[sfida sociale n.1];** contestualmente nel consapevolizzare i giovani ritenuti nella fascia di età a rischio il progetto concorre a raggiungere **il target 3.6** "dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali" dell'Agenda 2030.

L'obiettivo del progetto è anche quello di sensibilizzare gli over70 sul rispetto del codice della strada, alla percezione del pericolo e alle misure di auto protezione tramite l'organizzazione di giornate-evento che prevedono il coinvolgimento delle Università della terza età e di associazioni territoriali, la creazione di prodotti digitali di promozione e divulgazione del tema mirate a raggiungere in maniera specifica gli over 70 e ad agire sulla loro consapevolezza alla guida e aumentarne la sicurezza in strada **[Azione C: Iniziative di sensibilizzazione rivolti agli over70: rispetto del codice della strada, percezione del pericolo e misure di auto protezione].**

Il coinvolgimento di tutta la cittadinanza avverrà inoltre attraverso una campagna di sensibilizzazione tematica rivolta agli utenti digitali, ai giovani e agli adulti. Per attuarla verranno in primo luogo implementate le pagine social dell'ente attraverso cui verranno pubblicati contenuti specifici sulla sicurezza stradale e spot/video realizzati appositamente sull'argomento attraverso la creazione di un contest sul tema della sicurezza stradale che, grazie a un vero e proprio bando di selezione delle proposte dei partecipanti e una premiazione finale, punterà alla realizzazione di un nuovo spot di sensibilizzazione da pubblicare sulle pagine online dell'ente [**Azione A: Campagna di sensibilizzazione tematica rivolta agli utenti digitali, giovani e adulti**]. Pertanto il progetto concorre al raggiungimento dei bisogni individuati dal programma di intervento mediante la **sfida sociale n.2** di "educare alla legalità e promuovere l'adesione responsabile della persona ai valori della vita democratica, alle leggi e alle "regole" costituzionali, ai fini di una solidale crescita nella convivenza civile" e concorre contestualmente al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 individuati dal programma stesso **Goal 4[target 4.7]** e **Goal 16 [target 16.1 e 16.10]**.

*target 4.7: Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile*

*target 16.1 ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato*

*target 16.10 garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali*

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

### Azione A: Campagna di sensibilizzazione tematica rivolta agli utenti digitali, giovani e adulti.

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività campagna di sensibilizzazione e informazione prevista dal progetto

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei percorsi di Sensibilizzazione sulla tematica della sicurezza stradale rivolta a giovani e adulti, le attività di aggiornamento info nelle piattaforme social delle sedi Codacons, la raccolta dati e diffusione sui siti web, la creazione di un contest attraverso i supporti digitali sull'argomento sicurezza stradale attraverso un vero bando di selezione delle proposte dei partecipanti, e la premiazione e distribuzione finale su tutte le piattaforme digitali;

#### **Attività A.1: Campagna di sensibilizzazione digitale - (Durata: 12 mesi)**

- Supporto all'organizzazione delle attività;
- Collaborazione alla creazione di nuovo materiale divulgativo digitale;
- Aiuto nella diffusione costante del nuovo materiale divulgativo digitale;
- Aiuto alla gestione e aggiornamento della sezione dedicata nel sito web di CODACONS;
- Aiuto alla gestione dei profili attivi sui principali social network.

#### **Attività A.2: Concorso per la creazione di video/foto di sensibilizzazione da diffondere online - (Durata: 12 mesi)**

- Partecipazione all'organizzazione dell'attività;
- Aiuto alla creazione del regolamento di concorso per la creazione di spot/video/foto sulla tematica della sicurezza stradale da divulgare online;
- Supporto alla predisposizione dell'avviso di concorso e pubblicazione negli spazi web esistenti (sito/profilo social);
- Collaborazione all'individuazione del premio e della giuria;
- Supporto nella raccolta delle proposte pervenute dai partecipanti;
- Partecipazione alla scelta e alla premiazione di spot/video/foto vincitore/i;
- Supporto alla diffusione dello/degli spot/video/foto sui diversi canali web.

### **Azione B: Potenziamento dei percorsi di sensibilizzazione su rischi e pericoli della strada rivolti ai giovani.**

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'azione di informazione rivolta ai giovani.

sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione della campagna di sensibilizzazione.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione della campagna di sensibilizzazione e di potenziamento sulla sicurezza stradale rivolta ai giovani, l'organizzazione di giornate-evento con il coinvolgimento delle scuole e dei più giovani, nella creazione di prodotti digitali e nella promozione e divulgazione del tema;

#### **Attività B.1: Informiamoci - (Durata: 12 mesi)**

- Partecipazione all'organizzazione delle attività;
- Affiancamento al contatto e raccordo con le associazioni giovanili territoriali;
- Affiancamento al contatto con gli esperti di sicurezza stradale, con medici, con forze dell'ordine e con legali, per la realizzazione degli incontri;
- Aiuto alla strutturazione degli incontri: tematiche e contenuti;
- Supporto alla predisposizione e stampa di materiali divulgativi e pubblicitari;
- Partecipazione all'individuazione degli spazi e delle modalità di realizzazione degli incontri (online e/o in presenza);
- Supporto alla calendarizzazione degli incontri e pubblicizzazione del calendario online e non;
- Collaborazione all'aggiornamento di una banca dati indicante i mezzi pubblici disponibili sul territorio, gli orari diurni e notturni e la varietà di servizi di trasporto offerti;
- Supporto alla gestione dello spazio web dedicato all'attività per ogni città interessata e aggiornamento con i contenuti predisposti e la diffusione del calendario delle attività;
- Aiuto alla raccolta delle iscrizioni;
- Collaborazione alla realizzazione degli incontri e distribuzione dei materiali divulgativi;
- Supporto alla pubblicizzazione dell'iniziativa/concorso (creazione di video/foto di sensibilizzazione) per permettere ai partecipanti di concorrere all'iniziativa.

#### **Attività B.2: L'informazione arriva a scuola - (Durata: 12 mesi)**

- Affiancamento nell'organizzazione delle attività;
- Supporto nel contatto e raccordo con le scuole secondarie che intendono aderire al progetto;

- Supporto nel contatto con gli esperti di sicurezza stradale, con medici, con forze dell'ordine e con legali, per la realizzazione degli incontri;
- Supporto nel contatto e raccordo con esperti di comunicazione, esperti video, fotografi, che accompagneranno i ragazzi nella creazione di contenuti per la partecipazione al concorso (creazione di spot/video/foto di sensibilizzazione);
- Affiancamento nella strutturazione degli incontri: tematiche e contenuti;
- Collaborazione nella predisposizione di materiali divulgativi e pubblicitari;
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi e delle modalità di realizzazione degli incontri (online e/o in presenza);
- Collaborazione nella calendarizzazione degli incontri e pubblicizzazione del calendario online e non;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari conoscitivi;
- Supporto nell'individuazione degli studenti partecipanti;
- Supporto, collaborazione e partecipazione alla realizzazione degli incontri, alla somministrazione del questionario conoscitivo e alla distribuzione del materiale divulgativo;
- Affiancamento e partecipazione alla creazione di contenuti per la partecipazione al concorso (creazione di spot/video/foto di sensibilizzazione) e adesione all'iniziativa;
- Affiancamento nel monitoraggio e valutazione del percorso di responsabilizzazione attivato.

#### **Azione C: Iniziative di sensibilizzazione rivolti agli over 70: rispetto del codice della strada, percezione del pericolo e misure di auto protezione.**

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione delle iniziative di Sensibilizzazione presso le Università della Terza Età e le associazioni del territorio.

sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione della campagna di sensibilizzazione.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'organizzazione di giornate-evento con il coinvolgimento delle Università della terza età e di associazioni territoriali, nella creazione di prodotti digitali e nella promozione e divulgazione del tema.

#### **Attività C.1: Sensibilizzazione presso le Università della Terza Età e le associazioni del territorio - (Durata: 12 mesi)**

- Affiancamento nell'organizzazione delle attività;
- Supporto nel contatto e raccordo con le Università della terza età e le associazioni del territorio;
- Supporto nel contatto con gli esperti di sicurezza stradale, con medici, con forze dell'ordine e con legali, per la realizzazione degli incontri;
- Affiancamento nella strutturazione degli incontri: tematiche e contenuti;
- Collaborazione nella predisposizione di materiali divulgativi e pubblicitari;
- Affiancamento nell'individuazione degli spazi e delle modalità di realizzazione degli incontri (online e/o in presenza);
- Collaborazione nella calendarizzazione degli incontri e pubblicizzazione del calendario online e non;
- Collaborazione nella gestione dello spazio web dedicato all'attività per ogni città interessata e aggiornamento con i contenuti predisposti e la diffusione del calendario delle attività;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari conoscitivi;
- Collaborazione nella raccolta delle iscrizioni agli incontri;

- Supporto, collaborazione e partecipazione alla realizzazione degli incontri (almeno 9), alla somministrazione del questionario conoscitivo e alla distribuzione del materiale divulgativo;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'iniziativa/concorso (creazione di video/foto di sensibilizzazione) per permettere ai partecipanti di concorrere all'iniziativa;
- Affiancamento nel monitoraggio e valutazione del percorso di responsabilizzazione attivato.

## Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
CODACONS	178839	CODACONS AGRIGENTO	AGRIGENTO	AG	VIA IMERA 50	2
CODACONS	178841	CODACONS BARI	BARI	BA	VIA MELO DA BARI 198	2
CODACONS	178842	CODACONS BASILICATA	LAGONEGRO	PZ	VIA SAN FRANCESCO 17	2
CODACONS	225639	CODACONS BOLOGNA VIA LEMONIA	BOLOGNA	BO	VIA LEMONIA 2	2
CODACONS	178845	CODACONS CATANIA	CATANIA	CT	VIA MUSUMECI 171	4
CODACONS	178848	CODACONS GENOVA	GENOVA	GE	VIA VENTICINQUE APRILE 14	2
CODACONS	178849	CODACONS MAZZINI	ROMA	RM	VIALE GIUSEPPE MAZZINI 73	6
CODACONS	178851	CODACONS MILIZIE	ROMA	RM	VIALE DELLE MILIZIE 9	6
CODACONS	221597	CODACONS DI MODENA	MODENA	MO	CORSO CANALGRANDE 64	2
CODACONS	178853	CODACONS NAPOLI	NAPOLI	NA	VIA DEI GRECI 36	4
CODACONS	178854	CODACONS PALERMO	PALERMO	PA	VIA GIOVANNI CAMPOLO 92	1
CODACONS	178855	CODACONS PERUGIA	PERUGIA	PG	VIA FABIO FILZI 18/C	2
CODACONS	178856	CODACONS PIEMONTE	TORINO	TO	VIA PIETRO PALMIERI 63	3
CODACONS	208129	CODACONS SEDE DI SENIGALLIA	SENIGALLIA	AN	VIA MAMIANI 16	2
CODACONS	178861	CODACONS TOSCANA PRATO	PRATO	PO	VIALE MONTEGRAPPA 116	2
CODACONS	178862	CODACONS VALLE D'AOSTA	AOSTA	AO	VIA GORRET ABBE' 29	2

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	44
Numero posti con solo vitto:	0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - Titoli **di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
2. COLLOQUIO		max 60 punti

#### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

#### ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi **per ogni singola tipologia di esperienza svolta**. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <b>nello stesso settore</b>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)



Precedenti esperienze di volontariato presso lo **stesso Ente** che realizza il progetto ma in **settore diverso** *0,50 punti*  
*(per mese o fraz. ≥15gg)*

Precedenti esperienze di volontariato **presso Enti diversi** da quello che realizza il progetto ed **in settori diversi** *0,25 punti*  
*(per mese o fraz. ≥15gg)*

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>

## I TITOLI DI STUDIO

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	<i>8 punti</i>
Laurea triennale	<i>7 punti</i>
Diploma scuola superiore	<i>6 punti</i>
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	<i>1 punto/anno</i>

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	<i>4 punti</i>
Titolo non completo	<i>2 punti</i>

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane** **max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

## DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**73 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

D(i)ritti al punto

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

#### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

##### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.