

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Local Tourism

#### Settore e area di intervento

Patrimonio storico, artistico e culturale – Valorizzazione centri storici minori

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Tutelare e valorizzare in modo responsabile e sostenibile i beni storici, artistici e culturali dei centri storici minori**

Il progetto mira a proteggere e valorizzare i tesori storici, artistici e culturali dei piccoli centri storici in modo sostenibile e responsabile, attraverso l'incremento della loro visibilità. Tale valorizzazione si pone un duplice obiettivo: da un lato, interno, si rivolge alle amministrazioni locali e ai cittadini, promuovendo una cultura sostenibile e la partecipazione pubblica alle decisioni, al fine di stimolare la ri-scoperta del patrimonio culturale e aumentare la consapevolezza collettiva. D'altro canto, rivolgendosi verso l'esterno, il progetto punta a preservare e promuovere le tradizioni e i valori storico-culturali, tramite la creazione di servizi turistici sostenibili e iniziative di promozione culturale e sensibilizzazione rivolte ai giovani.

L'obiettivo del progetto è offrire l'opportunità di promuovere una cultura sostenibile al fine di rendere l'intera comunità più attiva e coinvolta nel "vivere" il proprio territorio, scoprendone le ricchezze e aumentando la consapevolezza del patrimonio condiviso, rafforzando il senso di appartenenza alla comunità.

Inoltre, l'obiettivo del progetto è proteggere e promuovere le tradizioni e i valori storico-culturali attraverso la realizzazione di servizi turistici sostenibili [**Azione A: Servizi turistici sostenibili**], la promozione della cultura tra i giovani [**Azione B: Promozione culturale tra i giovani**] e la sensibilizzazione, la disseminazione e la promozione del turismo cittadino al fine di potenziare i servizi offerti dallo sportello turistico comunale [**Azione C: Sensibilizzazione, disseminazione, promozione**]. Attraverso l'**Azione E "Scopri il tuo borgo"**, ciascuno dei comuni coinvolti organizzerà un tour guidato nel centro storico, con un focus sull'enogastronomia locale a chilometro zero, per valorizzare la propria cultura culinaria. In questo modo, il progetto contribuirà anche alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile **4.7** [Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile], **11.7** [Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili] e **12.b** [Sviluppare e implementare strumenti per

monitorare gli impatti dello sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crea posti di lavoro e promuove la cultura e i prodotti locali], in quanto saranno promossi tour guidati in bicicletta nel centro storico, azioni di sensibilizzazione per un turismo sostenibile e promozione culturale tra i giovani attraverso visite guidate e laboratori dedicati.

L'obiettivo del progetto contribuisce in modo peculiare alla realizzazione del programma in quanto mira a sensibilizzare all'importanza del patrimonio culturale come volano per la crescita e l'inclusione sociale, concentrandosi in particolare sui bambini, sui giovani e sugli anziani, sulle comunità locali e sui gruppi difficili da raggiungere (**Sfida sociale 1**), a valorizzare la ri-scoperta dei piccoli borghi che sappiano coniugare un'elevata offerta naturalistica e culturale con un patrimonio fatto di tradizioni e di prodotti tipici in direzione dello sviluppo turistico sostenibile (**Sfida sociale 3**) ed a potenziare l'accessibilità e il riconoscimento della Cultura non solo come difesa del patrimonio, ma anche come vettore attivo di sviluppo economico e sociale, di innovazione e di cittadinanza (**Sfida sociale 4**).

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

### AZIONI E ATTIVITÀ' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI

#### Azione A: Servizi turistici sostenibili

L'operatore volontario nell'ambito dell'azione e delle attività concernenti avrà funzione principalmente di supporto e affiancamento per quanto riguarda le attività di promozione e di organizzazione delle visite guidate in bici nel centro storico dei comuni presi in considerazione.

#### Attività A.1: Visite guidate in bici nel centro storico

- Partecipazione alla riunione di concertazione;
- Collaborazione nell'analisi delle caratteristiche, dei bisogni e delle aspettative dell'utenza turistica;
- Sostegno nell'elaborazione di un piano di attività in relazione alle specificità locali, alle potenzialità, alle risorse disponibili e all'utenza;
- Supporto individuazione delle tecniche e degli strumenti di comunicazione più opportuni alla promozione dei percorsi;
- Cooperazione nella costruzione di una specifica campagna di promozione;
- Affiancamento nella realizzazione della campagna di promozione;
- Partecipazione nella realizzazione visite.

#### Azione A.2: Promozione di un turismo sostenibile

- Supporta durante le Riunioni di concertazione;
- Supporta durante la Raccolta documentazione e informazioni sui servizi attivi del turismo sostenibile e responsabile;
- Supporta durante l'Analisi della documentazione raccolta;
- Supporta durante la Scelta dei contenuti del materiale informativo sul turismo sostenibile;
- Supporta durante la Realizzazione del materiale informativo sul turismo sostenibile;
- Supporta durante la Distribuzione materiale informativo ai turisti sul turismo sostenibile;
- Supporta durante la Promozione iniziative e pacchetti turistici sostenibili sui canali web.

#### Azione B: Promozione culturale tra i giovani

L'operatore volontario nell'ambito di quest'azione avrà funzione di supporto e collaborazione nell'organizzare le visite guidate per bambini e ragazzi, fornendo ognuno con la propria expertise un aiuto concreto nella realizzazione delle sottoattività previste dall'azione.

#### **Attività B.1: Organizzazione di visite guidate per i bambini e ragazzi**

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostegno nell'individuazione delle scuole interessate
- Collaborazione nella creazione di contatti con le varie scuole del territorio: elementari, medie e superiori
- Assistenza nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Sostegno nell'individuazione dei punti di interesse
- Cooperazione nell'individuazione dei ragazzi che vogliono/possono partecipare
- Partecipazione nella realizzazione visite guidate

#### **Attività B.2: Laboratorio cooltural-ECO LAB**

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostegno nell'individuazione delle scuole interessate
- Collaborazione nella creazione di contatti con le varie scuole del territorio: elementari, medie e superiori
- Cooperazione nell'individuazione della sede
- Sostegno nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Supporto nell'individuazione dei ragazzi che vogliono/possono partecipare
- Cooperazione nella scelta dei contenuti da illustrare in aula
- Partecipazione nella realizzazione lezioni

#### **Azione C: Sensibilizzazione, disseminazione, promozione**

Nell'Azione C l'operatore volontario avrà una funzione di supporto per quanto riguarda le attività di promozione e sensibilizzazione alla cittadinanza e fornirà supporto allo sportello turistico della propria sede di attuazione, partecipando alle riunioni, alla catalogazione dei beni artistici presenti sul territorio, alla predisposizione e alla distribuzione del materiale informativo.

#### **Attività C.1: Attività di promozione e sensibilizzazione della cittadinanza**

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostegno nell'individuazione delle sedi
- Collaborazione nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Assistenza nell'individuazione dei partecipanti
- Partecipazione nella scelta dei contenuti
- Cooperazione nei contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Partecipazione nella promozione sul territorio delle attività pianificate
- Partecipazione nella realizzazione attività

#### **Attività C.2: Sportello turistico**

- Partecipazione alla Catalogazione e mappatura dei beni artistici e culturali del territorio
- Partecipazione alla Riunione di concertazione;
- Partecipazione alla Raccolta documentazione e informazioni sui servizi attivi;
- Partecipazione alla Scelta dei contenuti del materiale informativo;
- Partecipazione alla Realizzazione del materiale informativo;
- Partecipazione alla Distribuzione materiale informativo ai turisti;
- Partecipazione alla Realizzazione dello sportello.

#### **Attività C.3: Campagna di comunicazione web**

- Partecipa alla programmazione delle strategie di azione web;
- Aiuta nell'aggiornamento pagina facebook, instagram e twitter;
- Aiuta nella scelta del contenuto dei post da pubblicare e delle immagini da condividere;
- Partecipa alla creazione di un calendario di orari e date in cui diffondere post e contenuti specifici;
- Aiuta nel collegamento degli eventi social agli eventi dal vivo;
- Aiuta nella condivisione della pagina su gruppi e altre pagine inerenti per tematica specifica dell'evento o di turismo in generale;
- Collabora all'iscrizione a siti inerenti la tematica dell'arte e cultura per avere uno spazio pubblicitario-informativo.

#### **AZIONE D: Alla scoperta del centro storico**

#### **AZIONI E ATTIVITÀ' COMPLEMENTARI COMUNE DI PESCO SANNITA**

Con quest'azione rispettivamente nei comuni di Pesco Sannita e di Montemiletto l'operatore volontario avrà il compito di supportare l'ente comunale nei percorsi enogastronomici e di collaborare per quanto riguarda le visite guidate nel castello di Leonessa in tutte le fasi preparatorie e esecutive dell'attività

#### **Attività D.1: Itinerari enogastronomici a km 0 di Pesco Sannita**

- Partecipazione alla riunione di concertazione;
- Collaborazione nell'analisi delle caratteristiche, dei bisogni e delle aspettative dell'utenza turistica;
- Sostegno nell'elaborazione di un piano di attività in relazione alle specificità locali, alle potenzialità, alle risorse disponibili e all'utenza;
- Supporto individuazione delle tecniche e degli strumenti di comunicazione più opportuni alla promozione dei percorsi;
- Cooperazione nella costruzione di una specifica campagna di promozione;
- Affiancamento nella realizzazione della campagna di promozione;
- Partecipazione nella realizzazione itinerari.

#### **AZIONI E ATTIVITÀ' COMPLEMENTARI - COMUNE DI MONTEMILETTO**

#### **Attività D.2: Visite guidate nel Castello di Leonessa**

- Partecipa alle Riunione di concertazione;
- Partecipa alle Analisi delle caratteristiche, dei bisogni e delle aspettative dell'utenza turistica;
- Partecipa all'Elaborazione di un piano di attività in relazione alle specificità locali, alle potenzialità, alle risorse disponibili e all'utenza;
- Partecipa all'Individuazione delle tecniche e degli strumenti di comunicazione più opportuni alla promozione degli itinerari;
- Partecipa alla Costruzione di una specifica campagna di promozione;

- Partecipa alla Realizzazione della campagna di promozione;
- Partecipa alla Realizzazione delle visite guidate.

## Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
COMUNE DI CASTELVETERE IN VAL FORTORE	179513	COMUNE DI CASTELVETERE IN VAL FORTORE 1	CASTELVETERE IN VAL FORTORE	BN	VIA FRENTANA SNC	4
COMUNE DI MONTEMILETTO	204256	COMUNE DI MONTEMILETTO	MONTEMILETTO	AV	VIA ROMA 2	4
COMUNE DI PESCO SANNITA	172536	COMUNE DI PESCO SANNITA	PESCO SANNITA	BN	PIAZZA UMBERTO I SNC	5
COMUNE DI SORRENTO	173241	COMUNE DI SORRENTO 3	SORRENTO	NA	PIAZZA S ANTONINO 1	12

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

25

Numero posti con solo vitto:

0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da

realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”)

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” alle “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del ‘Sistema di Reclutamento e Selezione’ accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall’Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line (live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - Titoli **di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
2. COLLOQUIO		max 60 punti

### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

ESPERIENZE	
<b>Precedenti esperienze di volontariato:</b>	<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. <u>Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta.</u> Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

I TITOLI DI STUDIO	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.	
ITEM	PUNTEGGIO



Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

#### **DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**73 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Ti racconto il territorio: tra cultura e tradizione

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

## Ambito di azione del programma

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## **ATTIVITÀ OBBLIGATORIE**

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali

elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.