

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Verde città: il recupero e la valorizzazione degli spazi verdi

#### Settore e area di intervento

Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana – Riqualificazione urbana

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Recuperare e valorizzare gli spazi verdi presenti sul territorio attraverso la promozione della cultura ambientale e della salvaguardia e cura dei parchi comunali e delle aree verdi al fine di incrementare il benessere e l'inclusione dei cittadini residenti**

Il progetto l'obiettivo di intervenire sulla rigenerazione urbana nella direzione di creare spazi di aggregazione, di animazione e di scoperta per intessere relazioni sociali. Il progetto ha infatti lo scopo della riqualificazione, la cura e la valorizzazione degli spazi verdi ed in particolare dei parchi comunali e delle aree verdi presenti sul territorio per favorire il benessere dei cittadini e soprattutto per i residenti delle zone adiacenti e limitrofe.

Il progetto intende rendere questi spazi un punto di riferimento della comunità cittadina, attraverso attività di disseminazione del valore della cultura ambientale e dell'importanza di una coscienza ecologica, attraverso la salvaguardia e lo sviluppo dei parchi e delle aree verdi si mira anche a renderli luoghi educanti e di inclusione.

L'obiettivo del progetto è quello di rendere **i parchi comunali** quali pubblici che favoriscono la costruzione dell'identità collettiva, cioè di quel senso di appartenenza e di coesione che consente di mantenere stabili le relazioni interpersonali. In questo senso, i parchi comunali possono fungere da luogo di aggregazione per le comunità locali, promuovendo lo sviluppo di legami sociali e di reti di supporto informali tra i cittadini.

Lo scopo del progetto è anche rendere **gli spazi verdi urbani** quali fonte importante di biodiversità dove bisogna essere in grado di mitigare gli effetti dell'inquinamento atmosferico, anche al fine di contribuire a promuovere la socializzazione e la coesione sociale, fornendo un luogo di incontro e di scambio tra i cittadini. Dal punto di vista della salute pubblica, le aree verdi urbane rappresentano infatti un ambiente favorevole alla pratica dell'attività fisica e allo sviluppo di stili di vita sani e attivi, costituiscono un'importante risorsa per la promozione della salute mentale, offrendo agli individui uno spazio di svago e di relax in cui sfuggire alla frenesia della vita quotidiana. L'obiettivo è pertanto che i parchi diventino degli spazi dove si possano vivere valori importanti come la pace, la solidarietà, la gratuità e la condivisione.

Il progetto concorre dunque a soddisfare il bisogno individuato dal programma di intervento in cui si trova inserito, potenziando la partecipazione sociale, culturale, educativa dei minori e dei giovani a rischio di esclusione (**Sfida sociale n.3**) in quanto la presenza di spazi verdi ben curati e sicuri può anche contribuire a migliorare il benessere psicologico dei cittadini, riducendo lo stress e migliorando il loro umore. In questo senso, le aree verdi rappresentano una forma di "terapia naturale", in grado di fornire un ambiente rilassante e rigenerante per il corpo e la mente. Infine, gli spazi verdi urbani possono anche rappresentare una risorsa importante per lo sviluppo locale e la promozione del turismo sostenibile. La presenza di parchi, giardini e altre aree verdi ben curate e attrezzate può aumentare l'attrattiva della città, migliorandone l'immagine e stimolando la creazione di attività economiche e turistiche.

In tal senso, il progetto concorre al raggiungimento del traguardo dell'**Agenda 2030** individuato dal programma dell'intervento di rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili, in particolare dei **target 11.3** [Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile] [**AZIONE A: Il nostro futuro verde: promozione dell'educazione ambientale per costruire una consapevolezza ecologica.**]

Inoltre, mediante il coinvolgimento attivo e partecipativo della comunità si mira a realizzare il **target 11.7** [Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili], in quanto il progetto mette in campo una serie di interventi volti alla cura e alla manutenzione degli spazi verdi pubblici, restituendoli ai propri cittadini che in tal modo possono fruirne in piena libertà e sicurezza [**AZIONE B: Più verde per tutti: azioni di riqualificazione urbana, di tutela della biodiversità e di rigenerazione della comunità.**]

Infine la proposta progettuale promuove l'utilizzo dei parchi urbani come spazi di svago e socializzazione, attraverso la diffusione di eventi e attività ludiche, sportive e ricreative e la sensibilizzazione sulla cura dell'ambiente [**AZIONE C: Parco in festa: attività e giochi per tutti!**], in tal modo contribuisce alla promozione di società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile e alla realizzazione dei **target 16.7** [Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli] e **16.10** [Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali].

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

**ATTIVITA' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI: CAMPO DEI FIORI – COMUNE DI TOCCO CAUDIO – COMUNE DI TEOLO**

**AZIONE A:** Il nostro futuro verde: promozione dell'educazione ambientale per costruire una consapevolezza ecologica.

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di sensibilizzazione e di promozione di una cultura ambientale che renda la comunità più ecologica e sostenibile nel tempo.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività di promozione e pianificazione di workshop ed eventi di sensibilizzazione, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante raccolta delle adesioni alla registrazione dei partecipanti e alla rilevazione dei bisogni della comunità.

**Attività A.1: Sensibilizzazione e promozione della cultura ambientale - Durata 12 mesi**

- Partecipa alla riunione di concertazione e analisi della situazione
- Collaborazione nella pianificazione delle attività e definizione del target
- Supporta nella individuazione, contatto e raccordo con gli altri soggetti del territorio da coinvolgere
- Affiancamento nella predisposizione di materiale informativo da distribuire alla comunità (ad esempio, brochure, locandine, volantini, video)
- Collaborazione nella realizzazione e distribuzione del materiale informativo sul territorio
- Partecipa alla organizzazione e pianificazione workshop/eventi di sensibilizzazione sul patrimonio ambientale della comunità (incontri, conferenze, proiezioni, laboratori didattici, visite guidate in natura, ecc)
- Supporta nella raccolta adesioni, registrazione partecipanti e rilevazione bisogni
- Collabora nella valutazione dell'efficacia delle attività

**AZIONE B: Più verde per tutti: azioni di riqualificazione urbana, di tutela della biodiversità e di rigenerazione della comunità**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di salvaguardia e tutela degli spazi verdi presenti sul territorio.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante cura, la pulizia e la manutenzione dei parchi comunali oltre che ad avere un ruolo nel monitoraggio dello stato di conservazione del parco.

Gli operatori volontari attivi nel comune **Comune di Teolo** saranno attivamente coinvolti a supporto del personale qualificato dell'ente in attività di censimento arboreo per implementare scelte di manutenzione o di incremento del verde e degli alberi nell'ambito degli spazi verdi comunali.

**Attività B.1: Cura e manutenzione dei parchi comunali e delle aree verdi - Durata 12 mesi**

- Partecipa alla riunione di concertazione
- Collabora nell'individuazione, contatto e raccordo con gli altri soggetti del territorio da coinvolgere
- Collabora nell'analisi della situazione e pianificazione delle attività
- Supporto nell'individuazione delle aree prioritarie per la riqualificazione
- Supporta nell'acquisizione delle autorizzazioni necessarie per gli interventi di riqualificazione
- Collabora alla pulizia e raccolta dei rifiuti
- Collabora alla potatura e manutenzione del verde esistente
- Collabora alla manutenzione degli arredi
- Affianca nella riparazione e sostituzione degli impianti
- Partecipa al censimento arboreo per implementare scelte di manutenzione o di incremento del verde e degli alberi nell'ambito degli spazi verdi comunali
- Partecipa al monitoraggio costante: monitorare costantemente lo stato di conservazione del parco e delle attrezzature, al fine di individuare eventuali criticità e definire eventuali azioni correttive o di miglioramento

**ATTIVITA' COMPLEMENTARE SVOLTA DA  
ASSOCIAZIONE CAMPO DEI FIORI – COMUNE DI TOCCO CAUDIO**

### AZIONE C: Parco in festa: attività e giochi per tutti!

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di ampliamento dell'utilizzo del parco comunale come luogo di svago e di aggregazione, ideale per vivere momenti di coesione e di scambio sociale e culturale.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione delle giornate dedicate allo sport e ai giochi all'aria aperta, nonché la realizzazione di laboratori creativi che promuovano i valori di sostenibilità ambientale e di cultura ecologica.

#### Attività C.1: Giornate di giochi e sport all'aria aperta – Durata 12 mesi

- Partecipa all'organizzazione e pianificazione delle attività
- Collabora nell'identificazione dei parchi e delle aree verdi disponibili per l'organizzazione delle giornate di sport e giochi all'aria aperta
- Affiancamento nella valutazione delle esigenze del pubblico di riferimento, in modo da pianificare giochi e attività adatti a diverse fasce d'età e a diversi livelli di abilità
- Supporto nella selezione e formazione dei volontari e degli animatori
- Collaborazione alla predisposizione di un calendario delle giornate di sport e giochi all'aria aperta
- Collaborazione alla promozione degli eventi attraverso la creazione e la diffusione di materiale informativo
- Partecipa alla pianificazione e allestimento delle aree gioco, con l'installazione di attrezzature adatte (altalene, scivoli, giochi d'acqua, tavoli da ping-pong e da biliardo, ecc.)
- Collabora nella preparazione dei materiali necessari per le attività (palloni, frisbee, corde per saltare, cerchi, e altri giochi all'aperto)
- Supporta l'organizzazione di attività interattive (tornei di sport, yoga all'aperto, spettacoli teatrali e di magia, letture animate, e attività musicali)
- Affiancamento nella raccolta dei feedback dal pubblico partecipante

#### Attività C.2: Laboratori creativi nel parco - Durata 12 mesi

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Collabora nell'identificazione dei parchi e delle aree verdi disponibili per l'organizzazione dei laboratori creativi.
- Supporta nella valutazione delle esigenze del pubblico di riferimento in modo da pianificare laboratori creativi adatti a diverse fasce d'età e a diversi livelli di abilità.
- Affiancamento nella selezione e formazione dei volontari e degli animatori
- Collabora alla predisposizione di un calendario dei laboratori creativi
- Supporta la promozione dell'evento attraverso la creazione e la diffusione di materiale informativo
- Collabora nella pianificazione e allestimento delle aree dei laboratori (installazione di attrezzature adatte, come tavoli, sedie, materiali creativi e di laboratorio)
- Partecipazione alla preparazione dei materiali necessari per i laboratori creativi, in base ai temi delle attività previste.
- Partecipazione nella realizzazione dei laboratori creativi
- Affiancamento nella valutazione dei risultati in termini di partecipazione e gradimento dei

- partecipanti, in modo da migliorare l'organizzazione delle future attività
- Supporto nella raccolta dei feedback dal pubblico partecipante per valutare l'efficacia dell'evento

## Sedi di svolgimento

| ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE | COD. SEDE | SEDE                          | COMUNE       | PROV. | INDIRIZZO                | VOL |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------|--------------|-------|--------------------------|-----|
| CAMPO DEI FIORI                   | 214686    | PARCO URBANO PAOLINO AVELLA   | NOLA         | NA    | VIA SEMINARIO II TRAV ND | 4   |
| COMUNE DI TEOLO                   | 179131    | COMUNE DI TEOLO SEDE COMUNALE | TEOLO        | PD    | VIA EUGANEA TREPONTI 34  | 1   |
| COMUNE DI TOCCO CAUDIO            | 173208    | COMUNE DI TOCCO CAUDIO 2      | TOCCO CAUDIO | BN    | PIAZZA MUNICIPIO 1       | 8   |

## Posti disponibili, servizi offerti

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Numero posti con vitto e alloggio:   | 0  |
| Numero posti senza vitto e alloggio: | 13 |
| Numero posti con solo vitto:         | 0  |

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da

realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”)

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” alle “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del ‘Sistema di Reclutamento e Selezione’ accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall’Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line (live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (*Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti*)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

|               |  | PUNTEGGIO TOTALE |
|---------------|--|------------------|
| 1. CURRICULUM | Precedenti esperienze                                      | max 30 punti     |
|               | Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze | max 20 punti     |
| 2. COLLOQUIO  |  | max 60 punti     |

### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

### ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

| ITEM   | PUNTEGGIO                              |
|--|--|
| Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>                      | 1 punto<br>(per mese o fraz. ≥15gg)    |
| Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto | 0,75 punti<br>(per mese o fraz. ≥15gg) |
| Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>                     | 0,50 punti<br>(per mese o fraz. ≥15gg) |
| Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>             | 0,25 punti<br>(per mese o fraz. ≥15gg) |

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

| ITEM   | PUNTEGGIO |
|--|-----------|
| Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi | 4 punti   |
| Esperienze di durata inferiore ad un anno          | 2 punti   |

### I TITOLI DI STUDIO

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

| ITEM | PUNTEGGIO |
|------|-----------|
|------|-----------|



|   |              |
|---|--------------|
| Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)                 | 8 punti      |
| Laurea triennale  | 7 punti      |
| Diploma scuola superiore  | 6 punti      |
| Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> ) | 1 punto/anno |

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

| ITEM                | PUNTEGGIO |
|---------------------|-----------|
| Titolo completo     | 4 punti   |
| Titolo non completo | 2 punti   |

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

| ITEM                           | PUNTEGGIO          |
|--------------------------------|--------------------|
| Attestato o autocertificazione | 1 punto/conoscenza |

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

#### **DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

### **Formazione generale degli operatori volontari**

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

### **Formazione specifica degli operatori volontari**

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**73 ore**

### **Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto**

Welfare Community: per l'inclusione delle persone fragili

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Tutela e valorizzazione delle risorse naturali, della biodiversità, degli ecosistemi e degli animali attraverso modelli sostenibili di consumo e sviluppo

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## **ATTIVITÀ OBBLIGATORIE**

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali

elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.