

Scheda elementi essenziali del progetto

Cilento in crescita: borghi da vivere

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Sportello informativo

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Il progetto ha l'obiettivo di potenziare la rete informativa turistica e promuovere una strategia di valorizzazione dei piccoli borghi cilentani per sviluppare un turismo sostenibile, esperienziale e locale, capace di generare benefici economici, sociali e culturali.

Il progetto intende **rafforzare la rete informativa turistica** e la promozione di una **strategia integrata** per la valorizzazione dei piccoli borghi del Cilento, **volta a individuare le risorse esistenti, favorire i contatti** tra gli operatori del terzo settore, le istituzioni e la comunità, **sensibilizzare la popolazione** al turismo responsabile e **mettere in evidenza la ricchezza storica e culturale del territorio**, con l'intento **di favorire lo sviluppo di un turismo sostenibile**, esperienziale e radicato nelle **specificità locali**. Il progetto, quindi, mira a migliorare **l'accessibilità e la qualità delle informazioni disponibili** per i visitatori, attraverso il potenziamento del sistema informativo, rendendolo più efficiente e capillare, e capace di **offrire contenuti chiari e aggiornati** sui luoghi di interesse, le attività esperienziali e i servizi presenti sul territorio. In questo modo il progetto vuol generare ricadute economiche, sociali e culturali positive, **rafforzando il legame tra comunità locali, istituzioni, enti, operatori del terzo settore e visitatori**, e valorizzando l'autenticità e le risorse identitarie di ciascun Comune.

Primo obiettivo specifico: Potenziamento e ottimizzazione degli info-desk dedicati al turismo.

Attraverso la raccolta, la catalogazione e la sistematizzazione dei recapiti e dei dati di tutte le attività che operano sul territorio, il progetto prevede il miglioramento degli sportelli fisici e digitali per offrire informazioni più dettagliate, aggiornate e accessibili, facendo in modo che essi diventino punti di riferimento per la raccolta e la diffusione di dati relativi al patrimonio territoriale

Secondo obiettivo specifico: Coinvolgimento di rappresentanti - testimoni - locali inseriti nell'ambito del turismo in incontri formativi e sensibilizzazione al turismo sostenibile.

Il progetto intende inoltre **ampliare gli spazi di dialogo e di confronto tra i rappresentanti locali** di attività inserite nell'ambito del turismo, e quindi incentivare nuove idee e innovazioni per il mondo del turismo e delle strutture ricettive, grazie al loro coinvolgimento in incontri formativi, volti non solo alla sensibilizzazione al turismo responsabile ma anche alla creazione di una rete di contatti utili per lo sviluppo sostenibile del territorio.

Terzo obiettivo specifico: Strutturazione di un'indagine sociale continua e mirata sull'offerta turistica locale, diffondendone i risultati online al fine di sensibilizzare e informare il pubblico al turismo sociale e sostenibile.

Grazie alla promozione di un'intensa **attività di ricerca mirata**, il progetto vuole porre in evidenza tutta la potenzialità che il territorio può esprimere in termini di turismo sociale e sostenibile, rendendo poi disponibili, attraverso la pubblicazione online dei risultati, tutti i dati e le informazioni acquisite a beneficio degli utenti, residenti e potenziali visitatori.

Quarto obiettivo specifico: Promuovere il turismo sostenibile attraverso la partecipazione attiva di tutta la cittadinanza e sensibilizzare sulle possibilità del territorio in tal senso con il coinvolgimento di stakeholder locali.

Il progetto, infine, intende suscitare la **partecipazione attiva** di tutta la cittadinanza, turisti compresi, nella promozione a tutto tondo del territorio, attraverso la raccolta in digitale delle **testimonianze dirette** fornite con video, foto, documentazioni, di viaggi e visite svolti nel luogo. Intende quindi **sensibilizzare** la popolazione al **turismo responsabile e all'immenso patrimonio storico e culturale** tipico dei borghi del Cilento attraverso l'organizzazione di **giornate di informazione**, coinvolgendo stakeholder locali al fine di potenziare la rete di scambio tra comunità e operatori del settore.

L'obiettivo dell'intervento è quindi **promuovere e valorizzare le risorse artistiche, culturali, storiche e gastronomiche del territorio**, evidenziandone l'eterogeneità e il legame con le tradizioni locali. Il coinvolgimento attivo della popolazione residente, operatori del terzo settore, turisti, è centrale per contrastare il rischio di abbandono dei piccoli borghi e **sostenere un modello di sviluppo basato sul turismo sostenibile**. In questo senso, il progetto porta il suo peculiare contributo al programma di intervento in cui è inserito, rispondendo alla **Sfida sociale n.3**, poiché intende valorizzare la riscoperta dei piccoli borghi che sappiano coniugare un'elevata offerta naturalistica e culturale con un patrimonio fatto di tradizioni e di prodotti tipici in direzione dello sviluppo turistico sostenibile.

Per favorire inoltre la **transizione verso un turismo sempre più sostenibile ed ecocompatibile**, e al tempo stesso promuovere una **collaborazione efficace** tra attori pubblici e privati, il progetto propone come base una ricerca approfondita sul settore turistico locale.

L'iniziativa intende **rafforzare il dialogo e il confronto tra i diversi stakeholder del territorio**, stimolando l'adozione di politiche orientate allo **sviluppo socio-economico** locale. Fondamentale è, quindi, la raccolta e l'elaborazione di dati, conoscenze e buone pratiche legate al turismo e alle strutture ricettive, con l'obiettivo di introdurre idee innovative e strategie sostenibili che possano rigenerare il tessuto economico e culturale del territorio. In tal senso il progetto concorre al raggiungimento del traguardo dell'Agenda 2030 individuato dal **target 4.7** "Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e nonviolenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile".

Il progetto mira a **promuovere e valorizzare l'offerta turistica locale** attraverso una campagna di **sensibilizzazione** capace di coinvolgere attivamente cittadini, giovani, studenti, adulti, turisti, compagnie teatrali e aziende enogastronomiche del territorio. Stimolando la partecipazione collettiva nella **promozione di eventi, luoghi, strutture e esperienze autentiche**, il progetto ha l'intento di far conoscere e apprezzare le **ricchezze culturali, naturali e gastronomiche** del territorio, incoraggiando tutti gli attori coinvolti ad **adottare una modalità di turismo responsabile e sostenibile**; in questo modo esso contribuisce al raggiungimento del **target 12.b** dell'Agenda 2030 "Sviluppare e implementare strumenti per

monitorare gli impatti dello sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crea posti di lavoro e promuove la cultura e i prodotti locali”.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

Si specifica che gli operatori volontari svolgeranno tutte le attività indicate in tutte le sedi degli enti coprogettanti.

AZIONE A: POTENZIAMENTO E OTTIMIZZAZIONE DEGLI INFO-DESK TURISTICI

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione delle attività di implementazione degli sportelli turistici, collaborando all'ottimizzazione e al potenziamento degli info desk turistici già attivi sia nella componente di front office che in quella di back office.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari sono coinvolti mirano a far sì che tali sportelli siano punti di riferimento per la diffusione di informazioni e dati relativi al patrimonio storico, culturale e paesaggistico del territorio, in modo da promuovere lo sviluppo del turismo sostenibile.

Gli operatori volontari hanno il compito di supportare le figure di riferimento dell'ente nel raccogliere, informazioni riguardanti beni culturali, artistici, storici, religiosi presenti sul territorio; nel contattare associazioni, enti, Cooperative e strutture operanti nell'ambito turistico per poter creare una lista di recapiti; nel realizzare infine materiale informativo riguardante tutte le possibilità offerte dal territorio, compresi manifestazioni o eventi culturali. Gli operatori hanno anche il ruolo di collaborare nella stesura di schede informative sulle attività e i servizi erogati dagli sportelli. (Attività A1)

Gli operatori sono impegnati nel supporto all'accoglienza degli utenti allo sportello e alla stesura e gestione di schede di registrazione e affiancano nella stesura, somministrazione e analisi dei risultati di un questionario di gradimento sottoposto agli utenti degli sportelli. Collaborano inoltre nella distribuzione del materiale informativo prodotto dal back office in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio artistico- culturale. (Attività A2).

Attività A.1: Back office sportello turistico: ampliamento e ottimizzazione

(Durata: 12 mesi)

- Supporto nella calendarizzazione delle attività;
- Collaborazione nel contatto con Associazioni, Cooperative, enti e strutture del settore;
- Supporto nella raccolta e selezione delle informazioni riguardanti beni culturali, artistici, storici, religiosi, presenti sul territorio;
- Collaborazione nella creazione e gestione di una lista dei recapiti degli enti e strutture, con specifiche dei servizi offerti;
- Affiancamento nell'aggiornamento dei portali internet dedicati;
- Collaborazione nella predisposizione di schede informative sulle attività e sui servizi erogati;
- Contributo nella realizzazione del materiale informativo circa le risorse del territorio, eventi/manifestazioni culturali in programma e stampa.

Attività A.2: Front office sportello turistico: ampliamento e ottimizzazione

(Durata: 12 mesi)

- Supporto nella calendarizzazione attività;
- Affiancamento nell'accoglienza dell'utenza dello sportello;
- Collaborazione nella creazione e gestione schede di registrazione;
- Contributo nell'ideazione di questionari di valutazione e gradimento circa i servizi offerti dallo Sportello;

- Supporto nella somministrazione questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso lo Sportello;
- Contributo nell'analisi dei questionari di gradimento;
- Collaborazione nella distribuzione del materiale informativo prodotto dal back office in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio artistico- culturale;
- Affiancamento nel monitoraggio e valutazione dell'attività.

AZIONE B: POLO DI RICERCA SUL TERRITORIO, LE SUE RISORSE E IL TURISMO SOSTENIBILE

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione delle attività volte a effettuare una raccolta di informazioni su tutti i servizi offerti dal territorio, in modo da sensibilizzare i rappresentanti delle realtà locali, la cittadinanza e i turisti eventualmente presenti al tema del turismo sostenibile, favorendo il confronto tra le parti interessate, e realizzando ricerche il cui risultato verrà reso fruibile grazie alla pubblicazione online e alla diffusione di materiale informativo.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari sono coinvolti, sono volte alla mappatura delle realtà ricettive e di promozione locale, al coinvolgimento di testimoni territoriali ed esperti del settore, e alla preparazione e diffusione di materiale informativo e promozionale. Includono inoltre il supporto nell'organizzazione e gestione di incontri informativi e di sensibilizzazione con tali rappresentanti, la collaborazione nella pubblicizzazione online delle attività svolte e degli sportelli informativi, nonché il supporto nella redazione di un report finale per ciascun evento. (Attività B1)

Gli operatori volontari sono inoltre coinvolti attivamente in tutte le fasi della ricerca sul turismo sostenibile e sociale, collaborando all'individuazione di figure professionali specializzate, tematiche complesse e aree turistiche a rilevanza socio-ambientale e culturale. Forniscono un supporto nella raccolta e analisi di dati, bibliografie e mappature, contribuendo alla definizione dei contenuti e dell'aspetto grafico della ricerca. Partecipano inoltre alla diffusione dei risultati, sia attraverso la pubblicazione online sia durante gli incontri informativi sul territorio. (Attività B2).

Attività B.1: Testimoni locali a confronto: campagna di sensibilizzazione al turismo sostenibile e incontri informativi

(Durata: 12 mesi)

- Collaborazione nella mappatura delle principali attività di servizio e delle maggiori realtà ricettive e di promozione presenti sui territori interessati;
- Supporto nell'individuazione dei rappresentanti locali (testimoni) delle associazioni di settore, esperti, referenti istituzionali, ecc.;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale informativo e promozionale dell'attività;
- Contributo nella pubblicizzazione on line della campagna;
- Collaborazione nell'allestimento degli spazi per la realizzazione degli incontri informativi, di confronto e sensibilizzazione con i testimoni individuati (2 incontri);
- Supporto nella realizzazione degli incontri;
- Collaborazione nella diffusione del materiale informativo (locandine, guide);
- Contributo nella pubblicizzazione online dell'attività svolta e degli sportelli informativi
- Supporto nella realizzazione di un report finale per ciascun incontro

Attività B.2: Indagine e analisi sullo sviluppo del turismo sociale e sostenibile; elaborazione della ricerca e successiva pubblicazione online

(Durata: 12 mesi)

- Collaborazione nell'individuazione delle figure professionali specializzate sul tema del turismo sostenibile e sociale;

- Supporto nell'individuazione degli argomenti più richiesti e delle tematiche considerate più complesse in tema di turismo sostenibile e sociale;
- Contributo nell'individuazione delle aree turistiche caratterizzate da specificità socio-ambientali e culturali, anche al fine di definire meglio un'offerta locale di turismo sociale;
- Supporto nella strutturazione di una ricerca aggiornata (aspetto contenutistico);
- Collaborazione nella raccolta bibliografica e sitografica utilizzata nella ricerca dei contenuti;
- Contributo nell'analisi delle mappature realizzate riguardanti le caratteristiche delle strutture turistiche del territorio;
- Contributo nell'analisi dei report conclusivi degli incontri con i testimoni locali;
- Collaborazione nella definizione dell'aspetto grafico della ricerca;
- Supporto nella pubblicazione online della ricerca;
- Supporto nella pubblicizzazione della ricerca durante gli incontri informativi e sui canali digitali.

AZIONE C: IL MIO BORGO – PERCORSI DI PROMOZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione delle attività volte alla promozione del turismo sostenibile, grazie al coinvolgimento attivo della comunità locale insieme agli stakeholder del territorio, e alle attività volte all'organizzazione di eventi finalizzati alla diffusione di materiale informativo riguardo al patrimonio storico e culturale del territorio.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari sono coinvolti mirano innanzitutto a ottenere una partecipazione attiva di tutta la cittadinanza e degli eventuali turisti attraverso ogni canale informativo possibile, quindi scuole, strutture ricettive, centri di aggregazione etc. Gli operatori collaborano nel raccogliere foto, video, disegni di chi ha già avuto un'esperienza diretta sul territorio al fine di ottenere una serie di testimonianze autentiche da utilizzare come contenuti all'interno di spazi online strutturati appositamente e da diffondere durante campagne di promozione turistica. (Attività C.1)

I volontari sono inoltre coinvolti attivamente nell'organizzazione delle giornate-evento dedicate alla promozione del turismo sostenibile, culturale e sociale. Collaborano nel contattare e coordinare gli stakeholder locali, come enti, aziende enogastronomiche, strutture ricettive e culturali, compagnie teatrali e realtà del terzo settore, contribuendo all'individuazione e al successivo allestimento degli spazi in cui svolgere le attività. Partecipano alla definizione del calendario degli eventi, alla raccolta delle adesioni e alla predisposizione del materiale promozionale. Inoltre, supportano la pubblicizzazione delle iniziative attraverso sportelli turistici, canali digitali, contribuendo alla distribuzione del materiale informativo. (Attività C.2).

Attività C.1: Vivere il borgo: l'esperienza del cittadino al servizio del turismo sostenibile

(Durata: 12 mesi)

- Contributo nella strutturazione dell'iniziativa;
- Contributo nella creazione dei contenuti promozionali e alla loro stampa;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'iniziativa presso scuole, strutture ricettive, associazioni, centri di aggregazione, enti, aziende, siti di interesse storico-archeologico-culturale, attraverso gli sportelli turistici e online al fine di ottimizzare il coinvolgimento di coloro che vogliono partecipare;
- Contributo nella creazione di un apposito spazio online/portale per la pubblicazione dei contenuti pervenuti che sponsorizzano il territorio in un'ottica di turismo sostenibile, non solo a livello locale, ma in una prospettiva di promozione regionale e nazionale;
- Supporto nella raccolta e scelta di contenuti, testimonianze, esperienze (foto, video, disegni, creazioni artistiche etc.) idonei alla pubblicazione;
- Collaborazione nella pubblicazione delle testimonianze negli spazi/portali online strutturati appositamente, ed utilizzo in occasione delle campagne di promozione turistica

Attività C.2: Eventi in borgo: giornate di promozione di attività e servizi locali per il turismo sostenibile

(Durata: 12 mesi)

- Supporto nel contatto e raccordo con gli stakeholder (enti, strutture ricettive e culturali, terzo settore, aziende enogastronomiche, compagnie teatrali ecc.);
- Contributo nell'individuazione degli spazi in cui svolgere l'attività;
- Supporto nella strutturazione di giornate-evento in cui gli stakeholder promuovono le attività e i servizi, coerenti con una visione sostenibile del turismo, offerti sul territorio;
- Collaborazione nella predisposizione di materiale pubblicitario (contenuti e stampa);
- Contributo nella definizione di un calendario delle giornate-evento;
- Supporto nella raccolta delle adesioni da parte degli stakeholder;
- Collaborazione nella pubblicizzazione di attività e calendario sul territorio, online e attraverso gli Sportelli turistici;
- Contributo nell'allestimento degli spazi e realizzazione delle giornate-evento dedicate alla promozione di soggetti che sul territorio offrono esperienze di turismo sostenibile, culturale e sociale;
- Supporto nella pubblicizzazione dell'attività degli sportelli turistici e distribuzione di materiale informativo.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
COMUNE DI CAMPORA	214063	SEDE MUNICIPIO	CAMPORA	SA	PIAZZA UMBERTO I 13	4
COMUNE DI CASTELNUOVO CILENTO	214067	SEDE COMUNALE	CASTELNUOVO CILENTO	SA	VIA SAN LEONARDO 13	6
COMUNE DI STIO	214077	SEDE COMUNALE	STIO	SA	VIA TRIESTE E TRENTO 12	6

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

16

Numero posti con solo vitto:

0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:
https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:
75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Ti racconto il territorio: tra cultura e tradizione - III

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Ambito di azione del programma

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio.**

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.