

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Siamo in crescita

#### Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Attività di tutoraggio scolastico

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Fornire supporto e appoggio ai minori vulnerabili e alle loro famiglie, attraverso misure multifunzionali e multiculturali atte a sostenere e rafforzare la funzione educativa scolastica ed i bisogni formativi per prevenire il fenomeno di dispersione scolastica.**

Il progetto mira a garantire a tutti i minori, in particolare quelli che vivono in condizioni di svantaggio sociale, culturale o linguistico, pari opportunità educative e formative. In un'ottica di prevenzione e inclusione, l'intervento intende rafforzare la funzione educativa della scuola, sostenere le famiglie nel loro ruolo genitoriale e creare ambienti favorevoli allo sviluppo armonico dei giovani, contrastando la dispersione scolastica e promuovendo il benessere e l'integrazione dei minori nel contesto scolastico e comunitario.

Pertanto, il progetto porta il suo contributo alla realizzazione del programma in quanto intende contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico precoce puntando al potenziamento della partecipazione e all'aumento del successo formativo degli studenti più vulnerabili, anche con il coinvolgimento delle famiglie che vivono in condizioni di povertà (Sfida sociale n.1).

#### **Obiettivo specifico 1 – Sostenere lo sviluppo educativo, relazionale e formativo dei minori vulnerabili.**

Il progetto intende fornire supporto integrato e continuativo ai minori in situazione di svantaggio attraverso interventi multidimensionali che includano attività scolastiche, educative e sociali. L'obiettivo è garantire pari opportunità di apprendimento e crescita, valorizzando l'incontro con il gruppo dei pari come leva di benessere psicologico e inclusione sociale. In linea con il Target 4.1 dell'Agenda 2030, si mira a garantire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, che consenta a tutti di raggiungere risultati di apprendimento adeguati [AZIONE A: Misure per Contrastare il Fenomeno di Devianza dei Giovani e per Supportare le Famiglie].

#### **Obiettivo specifico 2 – Rafforzare la funzione educativa e inclusiva delle famiglie e delle comunità locali.**

Il progetto prevede un accompagnamento personalizzato alle famiglie italiane e straniere con minori a rischio, rafforzando le competenze genitoriali, il dialogo scuola-famiglia e l'inclusione attiva nel percorso educativo dei figli. Parallelamente, si intende potenziare gli strumenti di orientamento per comprendere e affrontare le difficoltà legate al contesto scolastico, in coerenza con i Target 10.2 e 10.3 dell'Agenda 2030. [AZIONE B: INTERVENTI PER IL SUPPORTO SCOLASTICO DEI MINORI ITALIANI E STRANIERI IN DIFFICOLTÀ].

### **Obiettivo specifico 3 – Promuovere l'integrazione linguistica e culturale dei minori stranieri e delle loro famiglie.**

L'intervento intende colmare il divario linguistico e culturale che ostacola la piena partecipazione scolastica e sociale dei minori stranieri. Attraverso percorsi di alfabetizzazione e potenziamento della lingua italiana, il progetto favorisce l'inclusione educativa, il benessere relazionale e la partecipazione attiva alla vita della comunità, contribuendo al raggiungimento dei Target 10.2 e 10.3 dell'Agenda 2030 [AZIONE C: PERCORSI PER RAFFORZARE COMPETENZE NELLA LINGUA ITALIANA PER MINORI E FAMIGLIE STRANIERE].

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

**ATTIVITA' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI DI ACCOGLIENZA COPROGETTANTI:  
AGCI FOLLI FOLLETTI  
AGCI SOCRATES**

### **AZIONE A: MISURE PER CONTRASTARE IL FENOMENO DI DEVIANZA DEI GIOVANI E PER SUPPORTARE LE FAMIGLIE**

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto organizzazione e svolgimento dei laboratori finalizzati alla socializzazione dei minori in condizioni di disagio sia di supporto alle loro famiglie.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la strutturazione dei laboratori, l'identificazione degli attori del territorio e dei professionisti interessati alla realizzazione del progetto, la pubblicizzazione e tenuta dei laboratori suddetti, nonché l'affiancamento nella realizzazione di incontri di supporto alla funzione genitoriale e la collaborazione della somministrazione dei questionari di gradimento e dei report finali delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti.

#### **Attività A.1: Laboratori ludico-ricreativi e socializzanti rivolti a minori italiani e stranieri in situazione di disagio**

- Affiancamento nella progettazione dell'attività e in particolare, collaborazione nella definizione e strutturazione dei laboratori (tipologie, tematiche, contenuti);
- Supporto nel mantenimento di contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliano sostenere l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (psicologi, educatori, operatori esperti, mediatori);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dei laboratori online ed offline;
- Collaborazione nella raccolta adesioni e supporto nell'elaborazione della graduatoria di accesso al servizio;

- Supporto nell'identificazione dei partecipanti e affiancamento nella collocazione in gruppi omogenei;
- Collaborazione nella pubblicizzazione del calendario delle attività, anche online;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari di gradimento;
- Collaborazione alla realizzazione e facilitazione degli incontri ludico-ricreativi;
- Collaborazione nella somministrazione e affiancamento nell'analisi di questionari di gradimento.

#### **Attività A.2: Supporto alla funzione genitoriale per nuclei familiari italiani e stranieri con minori a rischio**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività e in particolare, logistica dei momenti d'incontro;
- Supporto nel mantenimento di contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono sostenere l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (mediatori, psicologi, counselor);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività online ed offline;
- Collaborazione nella raccolta delle richieste di supporto pervenute;
- Collaborazione alla realizzazione e facilitazione degli incontri di supporto alla funzione genitoriale;
- Affiancamento e supporto nel redigere Report finali delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti.

#### **AZIONE B: INTERVENTI PER IL SUPPORTO SCOLASTICO DEI MINORI ITALIANI E STRANIERI IN DIFFICOLTÀ**

L'operatore volontario svolgerà un ruolo di supporto alla realizzazione delle attività previste dagli interventi per il supporto dei minori italiani e stranieri in difficoltà nel percorso scolastico, nonché nell'orientamento per loro e le loro famiglie riguardo alle difficoltà legate all'educazione. Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'individuazione degli attori del territorio interessati alla realizzazione del progetto, pubblicizzazione dell'attività e presentazione dell'iniziativa ai soggetti interessati, composizione delle classi e strutturazione dell'attività di tutoraggio, somministrazione questionari di gradimento e rimodulazione dell'attività di tutoraggio sulla base dei risultati. Parallelamente l'operatore volontario sarà coinvolto nella identificazione del target group potenziale del servizio di orientamento e nella realizzazione di quest'ultimo con eventuale sua modifica all'esito del monitoraggio di tale attività.

#### **Attività B.1: Tutoraggio scolastico pomeridiano per minori italiani e stranieri**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività e nello specifico, supporto nella strutturazione delle attività di tutoraggio (contenuti, metodologie);
- Supporto nel mantenimento di contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono sostenere l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività online ed offline;
- Accompagnamento negli incontri con i dirigenti scolastici, i docenti e gli studenti per la presentazione dell'iniziativa;
- Collaborazione nella raccolta delle iscrizioni e supporto nella formulazione della graduatoria e nell'identificazione dei partecipanti;
- Collaborazione nella pubblicizzazione del calendario attività;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari di gradimento;
- Partecipazione e collaborazione alla realizzazione delle attività di tutoraggio;
- Collaborazione nella somministrazione e affiancamento nell'analisi di questionari di gradimento.

### **Attività B.2: Attività di orientamento per minori e famiglie sulle difficoltà attinenti al percorso formativo scolastico**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività e nello specifico, supporto nel raccordo con i dirigenti scolastici per la pianificazione dell'attività;
- Supporto nel mantenimento di contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono sostenere l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (esperti in orientamento scolastico, esperti in orientamento famiglie, psicologi, mediatori);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività online ed offline;
- Affiancamento e supporto nel contatto con le scuole e i servizi sociali per identificare il target group potenziale del servizio;
- Collaborazione nella diffusione del calendario per la realizzazione degli incontri di orientamento;
- Collaborazione nella raccolta delle richieste di supporto ed orientamento per minori e famiglie;
- Affiancamento nella realizzazione degli incontri di orientamento scolastico e incontri di orientamento famiglie;
- Supporto nel riportare le attività a fini di monitoraggio e valutazione dell'attività.

**ATTIVITA' COMPLEMENTARE SVOLTA DA:  
AGCI SOCRATES**

### **AZIONE C: PERCORSI PER RAFFORZARE COMPETENZE NELLA LINGUA ITALIANA PER MINORI E FAMIGLIE STRANIERE**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto rafforzamento delle competenze linguistiche dell'italiano rivolte sia ai minori che alle loro famiglie.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'identificazione degli attori del territorio e dei professionisti interessati alla realizzazione del progetto, la collaborazione nella strutturazione, pubblicizzazione e tenuta delle attività di potenziamento suddette, nonché l'affiancamento nella somministrazione dei questionari di gradimento.

### **Attività C.1: Impariamo insieme l'italiano IV Edition**

- Affiancamento nell'organizzazione dell'attività e nello specifico, nella strutturazione dell'attività di potenziamento delle competenze in italiano per minori stranieri e famiglie (contenuti, metodologie);
- Supporto nel mantenimento di contatto e raccordo con soggetti del territorio che vogliono sostenere l'iniziativa (scuole, associazioni, parrocchie);
- Affiancamento e supporto nel contatto e raccordo con le professionalità da coinvolgere (mediatori, psicologi, docenti di italiano);
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'attività online e offline;
- Incontri con i dirigenti scolastici, i docenti e gli studenti per la presentazione dell'iniziativa;
- Affiancamento e supporto nella predisposizione di materiale didattico;
- Collaborazione nella raccolta delle richieste di iscrizione e supporto nella formulazione della graduatoria e nell'identificazione dei partecipanti;
- Collaborazione nella comunicazione del calendario delle attività;
- Affiancamento nella predisposizione di questionari di livello e di gradimento;
- Supporto nella realizzazione e facilitazione delle attività di potenziamento delle competenze in italiano per minori stranieri e famiglie;

- Collaborazione nella somministrazione finale e affiancamento nell'analisi di questionari di livello e gradimento.

## Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
AGCI - FOLLI FOLLETTI Cooperativa Sociale	175832	FOLLI FOLLETTI	NAPOLI	NA	Viale Colli Aminei 132/E	4
AGCI - FOLLI FOLLETTI Cooperativa Sociale	175833	LE FOLLIE	NAPOLI	NA	Via Saverio Gatto 21	4
AGCI - FOLLI FOLLETTI Cooperativa Sociale	175834	LE FOLLIE 2	NAPOLI	NA	VIA EDUARDO NICOLARDI 52	2
AGCI - SOCRATES SOC. COOP	177406	SOCRATES	SALA CONSILINA	SA	VIA SAN ROCCO SNC	4

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	<b>0</b>
Numero posti senza vitto e alloggio:	<b>14</b>
Numero posti con solo vitto:	<b>0</b>

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e

*la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024*

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti a momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:*

5

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:*

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

## Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del ‘Sistema di Reclutamento e Selezione’ accreditato:

[https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO\\_SC\\_2025/documentazione/sistema\\_selezione.pdf](https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf)

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Formare per crescere, formare il futuro - III

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## Ambito di azione del programma

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## **ATTIVITÀ OBBLIGATORIE**

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

## ATTIVITÀ OPZIONALI

### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.