

Scheda elementi essenziali del progetto

Tempo di Cura, Tempo di Vita

Settore e area di intervento

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Prevenire e contrastare la solitudine e l'emarginazione degli anziani, promuovendone l'inclusione sociale e il benessere psicofisico attraverso azioni mirate di assistenza, ascolto e partecipazione.

Il progetto si propone di prevenire e contrastare la solitudine e l'emarginazione degli anziani, promuovendone l'inclusione sociale e il benessere psicofisico attraverso azioni mirate di assistenza, ascolto e partecipazione. L'intento è quello di valorizzare il ruolo delle persone anziane nella comunità, favorendo un invecchiamento attivo, dignitoso e consapevole, in risposta alle condizioni di fragilità e vulnerabilità che spesso caratterizzano questa fase della vita.

Per fare ciò, il progetto si articola in due obiettivi specifici:

Obiettivo specifico n.1: garantire un accompagnamento costante e sensibile per le persone anziane che vivono in condizioni di maggiore vulnerabilità

Il primo obiettivo specifico mira a **garantire un accompagnamento costante e sensibile per le persone anziane che vivono in condizioni di maggiore vulnerabilità**, soprattutto quelle non autosufficienti o con capacità funzionali ridotte. Attraverso l'assistenza domiciliare si intende offrire un sostegno concreto nella gestione delle attività quotidiane, migliorando la qualità della vita e prevenendo forme di isolamento domestico. In parallelo, le attività psicomotorie svolgono un ruolo cruciale nella tutela dell'autonomia residua e nella promozione del benessere corporeo e mentale. Il movimento, inteso come pratica regolare e guidata, diventa strumento di prevenzione del declino fisico e cognitivo, ma anche momento di relazione e socializzazione. Queste azioni rappresentano una risposta integrata e personalizzata ai bisogni assistenziali e relazionali degli anziani, puntando sulla prossimità e sulla continuità della cura [**AZIONE A: Legami senza tempo**].

Obiettivo specifico n.2: potenziare le relazioni sociali e sull'integrazione attiva degli anziani all'interno della vita comunitaria.

Il secondo obiettivo specifico, si concentra invece sul **potenziamento delle relazioni sociali e sull'integrazione attiva degli anziani all'interno della vita comunitaria**. Attraverso attività ludiche, di

animazione e proposte socioculturali, si offre uno spazio sicuro e stimolante dove l'anziano non è destinatario passivo, ma partecipe attivo. Queste attività non hanno solo una funzione ricreativa: esse stimolano la memoria, rafforzano l'identità personale, valorizzano l'esperienza e promuovono lo scambio intergenerazionale. La possibilità di esprimersi, apprendere, raccontare e condividere diventa così il fulcro di un processo di empowerment che riconosce e rafforza la dignità delle persone anziane. Il coinvolgimento in percorsi culturali e relazionali restituisce valore al vissuto individuale, contribuendo al superamento di barriere fisiche e psicologiche che spesso accompagnano la vecchiaia [AZIONE B: **Partecipazione con cura**].

Il progetto risponde agli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 individuati dal programma, contribuendo in particolare al raggiungimento del **Target 1.5** attraverso la protezione e l'assistenza agli anziani in condizioni di vulnerabilità, si rafforzano la resilienza individuale e sociale, riducendo l'esposizione agli effetti negativi dell'isolamento e della mancanza di cure; del **Target 3.4** in quanto le attività promosse sostengono la salute mentale e fisica degli anziani, prevenendo il decadimento precoce e promuovendo stili di vita attivi e salutari, del **Target 4.7** attraverso la promozione della cultura, della partecipazione e della cittadinanza attiva tra gli anziani contribuisce alla diffusione di valori di inclusione, parità, rispetto e sviluppo sostenibile, del **Target 10.2** poiché mira all'inclusione sociale degli anziani, garantendo loro spazi e strumenti per continuare a partecipare alla vita sociale, economica e culturale, indipendentemente dalle condizioni personali.

Il progetto riconosce la vecchiaia non come fase passiva ma come una stagione ricca di potenzialità. La cura, la partecipazione e il riconoscimento dell'anziano come risorsa diventano i cardini di un approccio integrato che restituisce dignità, protezione e benessere alle persone anziane, rafforzando al contempo il tessuto sociale della comunità. In questa ottica il progetto apporta il suo particolare contributo al programma di intervento in cui è inserito, rispondendo alla sfida sociale n.2 "Potenziare la partecipazione sociale e culturale delle persone adulte e della terza età in condizioni di disagio, in un contesto senza discriminazione e di pari opportunità, promuovendo percorsi di inclusione e di sostegno alla formazione continua e permanente, con particolare attenzione agli anziani, incentivando il rafforzamento dell'autonomia psico-fisica-motoria e il sostegno alle famiglie (caregiver)."

Ruolo ed attività degli operatori volontari

AZIONE A: LEGAMI SENZA TEMPO

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di assistenza domiciliare e laboratori psicomotori in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante l'assistenza all'anziano circa il sostegno alla corretta cura della persona; la collaborazione nella preparazione dei pasti e l'aiuto nella loro somministrazione; l'assistenza nell'acquisto di generi alimentari, medicinali e materiali igienico-sanitari; il supporto nel lavaggio della biancheria e/o nel ritiro di indumenti presso lavanderie. È inoltre previsto l'accompagnamento e il supporto negli spostamenti, sia all'interno che all'esterno dell'abitazione, realizzazione di laboratori di riabilitazione neuromotoria, ginnastica dolce, sedute di R.O.T., musicoterapia. Attività, quelle che si andranno ad espletare, volte a garantire un reale e concreto sostegno psico-sociale e socioassistenziale agli anziani.

Attività A 1: Supporto quotidiano

- Collaborazione nell'organizzazione delle attività;

- Supporto ad attività di vita quotidiana;
- Sostegno per la corretta cura della persona e dell'igiene quotidiana;
- Collaborazione alla preparazione e aiuto nella somministrazione di pasti;
- Assistenza nell'acquisto di generi alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitari;
- Supporto lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia;
- Accompagnamento e supporto agli spostamenti dentro e fuori l'abitazione.

Attività A 2: Movimento e benessere

- Collaborazione nell'organizzazione delle attività;
- Collaborazione alla scelta della sede;
- Supporto per l'identificazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto;
- Partecipazione all'organizzazione laboratori;
- Partecipazione al laboratorio di riabilitazione neuromotoria;
- Partecipazione al laboratorio di ginnastica dolce;
- Partecipazione alle Sedute di R.O.T. (Reality Orientation Therapy);
- Partecipazione al laboratorio di musicoterapia.

AZIONE B: PARTECIPAZIONE CON CURA

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di animazione, giochi ludici e percorsi socioculturali in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione del coinvolgimento degli anziani nei giochi da tavolo, nei tornei, nelle tombolate e nelle feste concernenti le festività, nonché nella rappresentazione di uno spettacolo teatrale, di un cineforum, e nella pianificazione di gite turistiche, volte a garantire la promozione della socializzazione e la partecipazione dei destinatari del progetto.

Attività B 1: Emozioni in gioco

- Collaborazione nell'organizzazione delle attività;
- Collaborazione all'individuazione della sede adeguata alle attività;
- Supporto per l'identificazione degli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto;
- Collaborazione all'organizzazione di dinamiche di gruppo attraverso giochi da tavolo (carte, giochi di società, ecc.);
- Collaborazione all'organizzazione di tornei mensili di carte;
- Partecipazione alla realizzazione di tombolate natalizie;
- Collaborazione all'organizzazione feste nei periodi delle ricorrenze;
- Supporto alla pubblicità e promozione delle iniziative.

Attività B2: Incontri e identità

- Collaborazione nell'organizzazione delle attività;
- Collaborazione alla programmazione e pianificazione di una rappresentazione teatrale finale;
- Organizzazione cineforum;
- Collaborazione alla pianificazione di gite turistiche;
- Supporto nell'individuazione degli anziani partecipanti;
- Supporto nella predisposizione e compilazione di schede personali;
- Supporto alla pubblicità e promozione delle attività/eventi.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
AGCI - ASSOCIAZIONE LA GRANDE FAMIGLIA ets	176706	ASSOCIAZIONE LA GRANDE FAMIGLIA PALERMO	PALERMO	PA	PIAZZA SANT'OLIVA 37	4
AGCI - Soc. Coop.Soc. "Santa Chiara"	176836	Centro Diurno Alzheimer "Santa Chiara"	MANFREDONIA	FG	Via Lago Salso 3	2
AGCI - Soc. Coop.Soc. "Santa Chiara"	176837	RSA Stella Maris	MANFREDONIA	FG	VIALE STELLA MARIS 1	4

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	10
Numero posti con solo vitto:	0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del ‘Sistema di Reclutamento e Selezione’ accreditato:
https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:
75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Welfare Community: per l'inclusione delle persone fragili - III

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti

Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;

4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio.**

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:

- a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.